

## Samenwerkingsvoorwaarden Jawel

Laatste update: 10 september 2018

### Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Jawel: de opdrachtnemer zoals vermeld in de betreffende overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht;
- opdrachtgever: een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die een opdracht wil laten uitvoeren door Jawel;
- opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten.

### Artikel 2. Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht, die wordt uitgevoerd door Jawel ten behoeve van de opdrachtgever.
2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door Jawel schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Aanbieding en aanvaarding

1. Jawel biedt de uitvoering van een opdracht aan door overlegging van een offerte. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle informatie die relevant is voor de uitvoering van een opdracht aan Jawel is verstrekt.
2. Het aanbod van Jawel tot de uitvoering van een opdracht is vrijblijvend.
3. De opdrachtgever kan het aanbod tot de uitvoering van een opdracht schriftelijk aanvaarden binnen dertig dagen na ontvangst van een offerte tenzij in de offerte anders bepaald is.
4. De opdrachtgever heeft een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen na aanvaarding van de opdracht.

### Artikel 4. Uitvoering van een opdracht

1. Jawel zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van Jawel.
3. De termijn voor de uitvoering van een opdracht wordt nader overeengekomen tussen Jawel en de opdrachtgever.
4. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden.
5. De meerkosten die het gevolg zijn van een langere tijdsduur van de uitvoering van een opdracht en/of van extra kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 5. Terbeschikkingstelling van medewerkers

1. Naast medewerkers van Jawel kunnen ook medewerkers van derden worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht.
2. Jawel is vrij een medewerker door een andere te vervangen. Jawel garandeert dat de vervangende medewerker van vergelijkbare kwaliteit is.
3. De uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen voor Jawel zijn van overeenkomstige toepassing op de medewerkers.

### Artikel 6. Terbeschikkingstelling van medewerkers Opdrachtgever

1. Indien medewerkers van de opdrachtgever worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht worden deze tijdig ter beschikking gesteld. Ook worden de documenten en gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van een opdracht tijdig door de opdrachtgever aan Jawel overhandigd.
2. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig meewerkt aan de uitvoering van een opdracht, doordat later dan overeengekomen medewerkers van de opdrachtgever bij de uitvoering van een opdracht worden betrokken, en/of documenten en gegevens later ter beschikking worden gesteld kan Jawel meerkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

### Artikel 7. Klachten en garantie

Eventuele klachten kunnen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend binnen veertien dagen nadat de uitvoering van een opdracht is beëindigd. Vervolgens gaat de klachtenprocedure van Jawel in werking, deze is op te vragen via [office@jawel.nu](mailto:office@jawel.nu), of 020-8222688. Voor zover aantoonbaar is dat tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht aan Jawel te verwijten zijn, zal Jawel deze herstellen zonder dat kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom, die worden gebruikt voor de uitvoering van een opdracht of die het resultaat daarvan zijn, blijven eigendom van Jawel.
2. Aan de opdrachtgever kan een licentie worden verleend om een door Jawel geleverd product te verveelvoudigen onder nader overeen te komen voorwaarden.
3. De opdrachtgever en eventuele kopers van een aan de opdrachtgever geleverd product hebben het recht het product naar eigen inzicht te gebruiken, maar zij mogen op geen enkele wijze inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom van Jawel.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Jawel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst

en/of voor enige winstderving van de opdrachtgever, tenzij de schade het resultaat is van nalatigheid, grove schuld of opzet. De eventuele aansprakelijkheid van Jawel voor schade is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Jawel voor de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever ontvangt.

2. De opdrachtgever stelt geen van de medewerkers van Jawel die is betrokken bij de uitvoering van een opdracht aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, voor verlies of voor enige winstderving.

#### **Artikel 10. Vergoeding**

1. De opdrachtgever wordt een vergoeding in rekening gebracht die is gebaseerd op de in de offerte vermelde tarieven. De hoogte van de vergoeding wordt in een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht vermeld. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen in een opdracht door toedoen van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden conform het overeengekomen betaalschema. De laatste betaling geschiedt binnen 21 dagen na verzending van de factuur. Indien de betaling niet geschiedt zoals is overeengekomen zal Jawel aan de opdrachtgever een rente a 1,25% per maand berekenen, gerekend vanaf de vervaldag van de overeengekomen betaling.
3. Jawel heeft het recht verdere uitvoering van een opdracht te weigeren of op te schorten indien de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 2.

#### **Artikel 11. Tussentijdse beëindiging, annulering, restitutie**

1. De opdrachtgever en Jawel kunnen elk eenzijdig de overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht beëindigen indien zeer dringende redenen de opdrachtgever dan wel Jawel niet langer in staat stellen de overeengekomen prestaties te leveren.
2. Wanneer de opdrachtgever dan wel Jawel de verbintenissen uit een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht niet nakomt en gedurende dertig dagen na ontvangst van een verzoek tot nakoming en/of schadevergoeding door de ander, in gebreke blijft, en de schade niet vergoed, is de ander gerechtigd om de overeenkomst na dertig dagen te beëindigen.
3. Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, kan Jawel ter compensatie van geleden verlies of gederfde winst een bedrag van tenminste 1/2 (een tweede) van de overeengekomen prijs van een te leveren product of dienst, dan wel een bedrag van het overeengekomen gemiddelde van de vergoeding voor het aantal reeds gewerkte dagen voor de uitvoering van een opdracht in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Indien geplande (deel)afspraken voortvloeiende uit de overeenkomst eenzijdig door de opdrachtgever worden geannuleerd of verzet binnen 60 dagen voor de geplande afspraak kan 25 % van de voor de

(deel)afpraak overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht. Bij eenzijdige annulering of verplaatsing van een afspraak binnen 30 dagen geldt een vergoeding van 50%. Bij 7 dagen voor geplande datum is 75 % van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

5. Bij het annuleren of wijzigen van een vooruitbetaalde opdracht zal Jawel binnen 21 dagen het teveel betaalde restitueren aan opdrachtgever.
6. Bij ziekte of afwezigheid van de trainer tracht Jawel een vervanger te regelen. Indien dit niet lukt, treedt lid 1 in werking.

#### **Artikel 12. Geschillen**

Eventuele geschillen zullen in overleg tussen Jawel en de opdrachtgever worden opgelost. Wanneer een geschil ondanks overleg blijft bestaan, zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd via de Klachtenprocedure (artikel 7) en vervolgens aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### **Artikel 13. Incassokosten**

Jawel heeft het recht op de opdrachtgever te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitenrechtelijk als gerechtelijk. In geval van niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever ongeacht de werkelijke kosten aan Jawel verschuldigd een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag, behoudens het in artikel 10 lid 2 bepaalde.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

Jawel verplicht zich, zowel gedurende als na beëindiging van samenwerking, geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle gegevens van de opdrachtgever, waar Jawel tijdens de samenwerking kennisneemt.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

Op een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.